

Mit einem herzlichen „*Grüß Gott*“ heißen wir Sie im

Nesselwanger Hof Willkommen.

Damit Sie sich rundum wohl fühlen bieten wir Ihnen eine Fülle von Serviceleistungen. Dieser Leitfaden gibt Ihnen Hilfestellung und Informationen für Ihren angenehmen Aufenthalt.

Abreise:

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag **bis 11:00 Uhr** zu räumen.
Möchten Sie später abreisen? Geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid.

Apotheke:

Linden Apotheke, Lindenstraße 11, Nesselwang, Tel. 08361 / 9121-11
Kur Apotheke, Füssener Straße 2, Nesselwang, Tel. 08361 / 713



Ärzte:

Allgemeinärzte:

Praxis Dr. med. Thomas Moritz Engels, Hauptstraße 16, Nesselwang, Telefon: 08361 / 3206
Praxis Dr. med. Günter Böcking, Lärchenstraße 3, Nesselwang, Telefon: 08361 / 3360

Zahnärzte:

Dr. med. dent. Dr. Hansjörg Lederer, Promenadenweg 20, Nesselwang, Telefon: 08361 / 655
Dr. med. dent. Michael Kögel, Promenadenweg 10, Nesselwang, Telefon: 08361 / 1516
Bitte rufen Sie an der Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.



Ausflüge:

Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption oder an unserer Infotafel in der Lobby.

Babybetten:

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir stellen Ihnen gerne Babybetten, gegen einen einmaligen Aufpreis von 20,00 € pro Aufenthalt, zur Verfügung.

Bahnhof:

Den nächsten Bahnhof finden Sie in der Bahnhofstraße in Nesselwang.

Banken:

Folgende Banken mit Bargeldautomaten befinden sich im Ort:
Sparkasse Nesselwang, Von-Lingg-Straße 11, Nesselwang, Telefon: 08361 / 9203-0
VR Bank Nesselwang, Hauptstraße 9, Nesselwang, Telefon: 08361 / 301-0



Bezahlung:

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption bei Abreise.
Gerne können Sie Ihre Hotelrechnung schon einen Abend vor Abreise begleichen, um evtl. Wartezeiten zu umgehen.
Neben Bargeld akzeptieren wir selbstverständlich MasterCard, American Express, EC-Card, Visa Card und Amex.



Bitte nicht stören:

Verriegeln Sie einfach Ihre Zimmertüre von innen oder hängen Sie das „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür, wenn das Zimmer nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Blumen:

Gerne bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.
Bitte melden Sie diese mindestens einen Tag vorher an.

Bügeleisen/-service:

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung.

Bushaltestelle:

Die nächste Bushaltestelle „Nesselwang West“ befindet sich direkt an der Hauptstraße ca. 500m vom Nesselwanger Hof entfernt.

Check-out:

Sie können täglich zwischen 8:00 Uhr und 11:00 Uhr, oder am Vortag bis 20:00 Uhr an der Rezeption auschecken. Gerne können Sie auch online den Pre-Check-Out nutzen.

Decken:

Zusätzliche Bettdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Einkaufsmöglichkeiten:

Aldi Süd, Hauptstraße 1, Nesselwang
V-Markt Nesselwang, Hertinger Weg 2, Nesselwang
Feneberg, Füssener Straße 41, Nesselwang
Penny, Hauptstraße 5, Oy-Mittelberg
FRISTO Getränkemarkt, Hauptstraße 3, Oy-Mittelberg

Erste Hilfe:

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

**Fax:**

Sie müssen dringend etwas faxen? Geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Feuer:

Die automatische Brandmeldeanlage in unserem Haus wird Sie durch ein lautes, schrilles Piepen aufmerksam machen, falls sich irgendwo im Haus Rauch oder ein Brand bildet. Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum Ihres Zimmers und in den Fluren.

**Feuerlöscher:**

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage, in den Fluren und im Treppenhaus.

**Fitnessraum:**

Auf der ersten Etage im Haupthaus befindet sich unser Fitnessraum, den Sie täglich von 9 Uhr bis 20 Uhr kostenfrei nutzen können.

Frühstück:

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Restaurant täglich von 7 Uhr bis 10 Uhr. Wenn Sie früher oder später frühstücken möchten, geben Sie uns bitte am Vortag Bescheid.

Gepäckablage/Gepäckservice:

Ihr Gepäck deponieren wir gerne in unserem gesicherten Gepäckraum. Sollten Sie Hilfe bei Ihren Gepäckstücken benötigen, so können Sie unseren Kofferwagen gerne benutzen. Ein Mitarbeiter unseres Hauses hilft Ihnen auch sehr gerne weiter.

Gästebewertung:

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie uns Ihre Eindrücke, Empfindungen und Kritiken mitteilen. Hierfür haben wir in Ihrem Zimmer auf dem Schreibtisch einen Bewertungsbogen ausgelegt. Sie können den Bogen bei Ihrer Abreise an der Rezeption abgeben oder einfach im Zimmer liegen lassen.

Gottesdienst:

Die Pfarrkirche St. Andreas ist täglich ab 7:30 Uhr bis Anbruch der Dunkelheit geöffnet. Für Informationen zu den Gottesdiensten stehen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter sehr gerne zur Verfügung.

Hallenbad:

Das Hallenbad erreichen Sie bequem vom Nebengebäude im Erdgeschoss bei der Eingangstreppe, oder im Hauptgebäude mit dem Aufzug in das Untergeschoss. Das Bad ist täglich von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.

Hunde / Haustiere:

Gerne begrüßen wir auch Ihre „vierbeinigen Freunde“ gegen eine **Reinigungsgebühr** von **20,00 € pro Tier / Tag ohne Futter**.

Hygieneartikel:

Bei Bedarf haben wir eine Auswahl an Hygieneartikeln für Sie. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Internet:

Im gesamten Haus bieten wir W-LAN kostenlos an.
Passwort: **internet**

**Königs Card:**

Der Nesselwanger Hof ist Partnerhotel der Königs Card.
Eine große Auswahl an Freizeiteinrichtungen, Museen, Bäder, Bahnen usw. (ca. 200 Stück) sind für Sie **jeden Tag kostenlos** nutzbar.
Eine Broschüre der Königskarte erhalten Sie bei Check-In.
Ihre Königskarte ist am Abreisetag bis 12:00 Uhr gültig.

Liegeterrasse:

Unsere Liegeterrassen befinden sich im Erdgeschoss vor dem Ruheraum und auf der Grünfläche auf unserer Sonnenterrasse. Die Benutzung der Liegen ist kostenlos.

Massage:

Wir bieten Ihnen verschiedene Massagen zum Entspannen an. Unsere Masseure freuen sich schon auf Sie! Fragen Sie sofort nach einem freien Termin!

Minibar:

Ihnen steht im Zimmer eine Minibar zur Verfügung.
Der Gebrauch dient zur eigenen Verwendung für mitgebrachte Getränke und Medizin.
Möchten Sie jedoch gekühlte Getränke, geben Sie einem unserer Mitarbeiter Bescheid.
Die Minibar wird dann nach Ihren Wünschen aufgefüllt.

Nichtraucherzimmer:

Wir bitten alle unsere Gäste im gesamten Haus nicht zu rauchen. Bei Missachtung erlauben wir uns, Ihnen die Reinigung des Zimmers in Rechnung zu stellen.

Notausgänge:

Bitte beachten Sie die Hinweise in Ihrem Zimmer und in den Fluren.

Parkplätze:

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post:

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

Regenschirme:

Einen Regenschirm zum Ausleihen erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Restaurant:

Unser a'la carte Restaurant ist täglich von ab 13 Uhr bis 21 Uhr geöffnet.
Warme Küche von 18 Uhr bis 21 Uhr.

Rezeption:

Die Rezeption ist von **8 Uhr bis 20 Uhr** persönlich besetzt.
Außerhalb der Öffnungszeiten ist die Rezeption von Innen und Außen mit der Nachtnummer **0157 / 34 42 77 25** erreichbar.

Room Service:

Bestellen Sie von der Roomservice-Karte (siehe Anhang).
Unser Frühstücksangebot im Roomservice ist von **07:00 Uhr bis 10:00 Uhr** erhältlich.
Unser Speiseangebot im Roomservice ist von **11:00 Uhr bis 21:00 Uhr** erhältlich.
Von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr berechnen wir Ihnen eine **Gebühr von 6,50 € pro Bestellung**.

Ruheraum:

Siehe Hallenbad.

Safe / Tresor:

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe. Sehr gerne können Sie auch Ihre Wertsachen an der Rezeption in unserem Tresor hinterlegen lassen.

SPA:

Siehe Hallenbad.

Sauna- und Badehandtücher / Bademantel:

Sauna- und Badehandtücher, sowie einen Bademantel, legen wir Ihnen bei Anreise schon im Zimmer bereit. Bitte helfen Sie uns auch hier, die Umwelt zu schonen und nicht unnötig Wäsche zu verursachen. Legen Sie die Handtücher, die Sie nicht mehr verwenden möchten in den dafür bereitgestellten Wäschekorb im Saunavorraum. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Scan- und Druckservice:

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr von 0,20 € pro Kopie an unserem Empfang.

Schlüssel:

Die **Königs-Card** ist gleichzeitig auch Ihr **Zimmer- und Haustürschlüssel**.

Die Karte ist bis zum Abreisetag 11:30 Uhr für Ihr Zimmer freigeschaltet.

Schuhputzservice:

Ein automatisches Schuhputzgerät steht in der Kaminstube kostenlos für Sie zur Verfügung.

Shuttle Dienst:

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

Sportgeräte Verleih:

Wir können für Sie Wanderrucksäcke, Nordic Walking Stöcke, etc. gegen Kautions bereitstellen.

Fahrräder können Sie im Ort Nesselwang kostenlos mit der Königscard ausleihen.

Taxi:

Taxi Herzog aus Wertach, Telefon: 08365 / 301, Mobil: 0160 / 92 53 07 01

Taxi Klug aus Pfronten, Telefon: 08363 / 92 88 89

Tickets:

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für z.B. Musical, Konzerte oder Theater behilflich.

Neben den verschiedenen Veranstaltungen in der Alpspitzhalle in Nesselwang finden große Konzerte im Veranstaltungszentrum bigBox in Kempten und im Festspielhaus in Füssen statt.

Tiefgarage:

Gerne können Sie Ihr Auto in unserer Tiefgarage abstellen. Hierfür berechnen wir pro Tag 10,00 €.

Waschen / Bügeln:

Wäsche, die Sie vor 09:00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie bis zum Abend gebügelt wieder zurück.

Einen Wäschebeutel hierzu finden Sie in Ihrem Zimmer.

Bitte entnehmen Sie die Preise der separaten Wäschepreisliste.

Weckservice:

Gerne wecken wir Sie telefonisch. Bitte geben Sie am Vorabend Bescheid.

Zigaretten:

Einen Zigarettenautomat finden Sie unterhalb des Restaurantbereiches. Das Rauchen ist im Freien gestattet; Aschenbecher stehen bereit.

Zimmerreinigung:

Wir reinigen Ihr Zimmer täglich. Bei längerem Aufenthalt beziehen wir Ihr Bett zweimal in der Woche neu.

Bitte helfen Sie uns unsere Umwelt zu schonen, indem Sie nur die schmutzigen Handtücher wechseln lassen.

Wir wechseln immer die Hand- bzw. Duschtücher, die in der Duschkabine oder auf den Badezimmerboden liegen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Zugverbindungen:

Mit der Königs Card können Sie auch kostenlos den Bus und die Bahn im Raum Ostallgäu verwenden. Hierfür benötigen Sie ein Bestätigungsschreiben, welches Sie sich an der Rezeption erstellen lassen können.

Fehlt Ihnen eine Information, vermissen Sie etwas? Bitte teilen Sie es uns mit.

*Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt
Familie Stöckle und das Team vom Nesselwanger Hof*